

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №4 «Улыбка»**

ПРИКАЗ

от 09.01.2024 г.

г. Княгинино

№ 1

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и в соответствии с приказом управления образования и молодежной политики администрации Княгининского муниципального округа от 26.12.2023г. №380 «О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляющими образовательную деятельность на территории Княгининского муниципального округа Нижегородской области в 2023 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ детского сада №4 «Улыбка» (Приложение №1).
2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг филиале МБДОУ детского сада №4 «Улыбка» детский сад «Василёк» (Приложение №2).
3. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ детского сада №4 «Улыбка» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий



Е.С. Ланцова

	в помещении на официальном сайте организации в сети «Интернет»	проведенной в 2023 году; - Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году; - Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: разместить на официальном сайте МБДОУ детского сада №4 «Улыбка» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; - разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; - Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	до 01.02.2024	Тараканова Н.С., ст. воспитатель
			до 01.02.2024	Тараканова Н.С., ст. воспитатель
			27.12.2024	Ланцова Е.С. заведующий.
			27.12.2025	Тараканова Н.С., ст. воспитатель
			27.12.2026	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,0%)

2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Работа по благоустройству прогулочных участков.	27.12.2025	Ланцова Е.С., заведующий. Николаева Е.В., завхоз, воспитатели все возрастных групп
-----	--	---	------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов (60%)

3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделить место для стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменных кресел-колясок; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 01.06.2026 до 27.12.2024 до 27.12.2025 до 27.12.2026 до 27.12.2026 до 27.12.2024	Ланцова Е.С., заведующий. Николаева Е.В. завхоз
-----	---	---	--	--

		Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	по мере необходимости по мере необходимости	Ланцова Е.С., заведующий. Николаева Е.В., завхоз.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (88,2%)				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	- продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками. - обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами.	постоянно до 27.12.2024	Ланцова Е.С., заведующий
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (92,4 %)				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом оказаниями услуг в организации	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка день открытых дверей, совместные мероприятий с родителями).	постоянно	Ланцова Е.С., заведующий, воспитатели всех возрастных групп

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детский сад №4 «Улыбка»

Ланцова Е.С.

(подпись)

09 января 2024 г.

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности филиал Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №4 «Улыбка» детский сад «Василёк» на 2024 – 2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (90,0%)				
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте филиала МБДОУ детского сада №4 «Улыбка» детский сад «Василёк».	постоянно	Ланцова Е.С., заведующий. Белова М.А. воспитатель
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	- Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте филиала МБДОУ детского сада №4 «Улыбка» детский сад «Василёк» и их функционирование; - Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества,	до 27.12.2024 до 01.02.2024	Белова М.А. воспитатель Белова М.А. воспитатель

	организации, официальный сайт организации в сети «Интернет»	на сайте в сети	проведенной в 2023 году; - Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году;	до 01.02.2024	Белова М.А. воспитатель
			- Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru;	до 01.02.2024	Белова М.А. воспитатель
			разместить на официальном сайте МБДОУ детского сада №4 «Улыбка» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus. Gov; - Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	27.12.2026	Ланцова Е.С., заведующий. Белова М.А. воспитатель

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (87,5%)

2.1	Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	в	Работа по благоустройству прогулочных участков.	28.06.2024	Ланцова Е.С. заведующий. Белова М.А. воспитатель. Васильева В.В. воспитатель
-----	--	---	---	------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов (58,0%)

3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов		- оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - выделить место для стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменных кресел-колясок; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	по мере необходимости до 01.06.2026 по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости	Ланцова Е.С., заведующий. Белова М.А. воспитатель
-----	---	--	--	--	--

		(тифлосурдопереводчика). Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	до 27.12.2024	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	по мере необходимости по мере необходимости	Ланцова Е.С., заведующий. Белова М.А. воспитатель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (75,0%)				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	- продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками. - обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами.	постоянно до 27.12.2024	Белова М.А. воспитатель
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (75,0%)				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом оказанием услуг в организации	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка день открытых дверей, совместные мероприятия с родителями).	постоянно	Ланцова Е.С., заведующий. Белова М.А. воспитатель, Васильева В.В. воспитатель